

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – PLAN MENSUAL Y PLAN ANUAL**

**Mario Ortiz Nutrición – SRM SLU**

## **1. OBJETO**

El presente documento regula las condiciones de contratación y uso del Plan Mensual y del Plan Anual de Mario Ortiz Nutrición, gestionados por la empresa SRM, SLU. Al realizar el pago del Plan, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones.

## **2. FORMA DE CONTRATACIÓN Y ACCESO**

- Plan Mensual: consiste en una suscripción de 19,95€ al mes. - Plan Anual: consiste en un pago único de 189,95€ correspondiente a 12 meses de acceso. Características: - No existe permanencia: el usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento. - En el caso del Plan Mensual, los cargos se realizan automáticamente cada mes hasta que el usuario cancele la suscripción. - En el caso del Plan Anual, la suscripción se renovará automáticamente cada año salvo que el usuario la cancele antes de la fecha de renovación. - Tras la confirmación del pago, el usuario obtiene acceso al contenido del Plan a través de la aplicación habilitada por Mario Ortiz Nutrición.

## **3. REGISTRO Y DATOS DEL USUARIO**

Al inscribirse, los datos personales del cliente quedarán registrados en la base de datos de SRM, SLU con el único fin de gestionar el acceso al contenido y comunicaciones relacionadas con el servicio. El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación y eliminación de datos conforme a la Política de Privacidad vigente.

## **4. CONTENIDO DEL PLAN**

El Plan incluye: - Plan de alimentación nuevo cada mes. - Plan de entrenamiento nuevo cada 6 semanas. - Recetarios y ebooks adicionales. - Lista de la compra y documentos descargables. - Acceso al chat exclusivo de clientes y comunidad. El usuario podrá descargar y guardar dicho material para su uso personal durante el tiempo que disponga de acceso a la suscripción. La cancelación de la suscripción implica la pérdida de acceso a la aplicación y a los archivos vinculados al Plan. No se enviará material por correo electrónico ni una vez finalizado el servicio, aunque se haya abonado el importe.

## **5. POLÍTICA DE REEMBOLSOS**

Dado que el acceso al contenido es inmediato, no se realizarán reembolsos una vez procesado el pago. En el caso de las suscripciones, el cliente puede cancelar en cualquier momento, evitando cargos futuros. Únicamente se contempla devolución en caso de pago duplicado por error. Antes de completar la compra, el usuario acepta que renuncia expresamente al derecho de desistimiento, de acuerdo con la normativa aplicable a contenidos digitales suministrados por medios electrónicos.

## **6. AVISO LEGAL IMPORTANTE: RIESGOS DEL USO DEL PRODUCTO**

El contenido ofrecido en esta web no sustituye atención médica, diagnóstico ni tratamiento profesional. Ningún plan de alimentación o entrenamiento debe ser iniciado sin el consentimiento previo de un médico. Existen riesgos asociados con la práctica de ejercicio físico o cambios en la alimentación, especialmente en personas con condiciones médicas previas. Al contratar el Plan, el usuario asume dichos riesgos de manera voluntaria y consciente, eximiendo a SRM, SLU – Mario Ortiz Nutrición y sus colaboradores de cualquier responsabilidad derivada de lesiones, problemas de salud o incluso fallecimiento. Mario Ortiz Nutrición no es una entidad médica. Toda la información proporcionada (en web, aplicación, email, comunidad o redes sociales) tiene un propósito exclusivamente informativo y no constituye consejo médico profesional.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

Aunque el servicio está diseñado para facilitar mejoras en la composición corporal, hábitos y bienestar, los resultados pueden variar en cada persona. No se garantiza una pérdida de peso u otros resultados específicos. El éxito depende de múltiples factores, incluyendo el compromiso del usuario, su contexto personal y su estado de salud.

## **8. CARÁCTER NO PERSONALIZADO DE LOS PLANES**

El Plan ofrecido en [www.marioortiznutricion.com](http://www.marioortiznutricion.com) no es personalizado. El contenido, materiales, guías nutricionales y entrenamientos han sido diseñados de forma general, no adaptados a condiciones médicas, necesidades individuales ni preferencias específicas. Al adquirir el Plan, el usuario reconoce y acepta que está accediendo a un programa estandarizado, y que cualquier adaptación deberá ser realizada por cuenta propia o mediante las herramientas facilitadas en el Plan.